

Allgemeine Geschäftsbedingungen Internetshop (AGB)

Encaustic-Wachsmalkunst

1. Geltungsbereich

Dieser Online-Shop wird von Encaustic-Wachsmalkunst, Carla Schmidt, Hünenbergstrasse 1, 6006 Luzern, betrieben. Mit der erfolgten Bestellung über den Shop treten Sie in eine Vertragsbeziehung. Diese Vertragsbeziehung ist ausschliesslich durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Bestell- und Lieferangebot für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Bestellungen über diesen Online-Shop können nur durch volljährige Personen erfolgen, die eine gültige Wohnadresse in der Schweiz haben. Wir versenden Ware ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz. Der Encaustic-Wachsmalkunst Shop behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsabschluss

Bestellungen erfolgen online auf der Basis der Bestellseite des Encaustic-Wachsmalkunst Shop. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Annehmen, indem wir entweder eine Vertragsbestätigung versenden oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei bis fünf Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Sie können in unserem Online-Shop Waren aus dem Angebot auswählen und durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in einem elektronischen Warenkorb sammeln. Eine Bestellung wird erst dann ausgelöst, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme dieser Geschäftsbedingungen bestätigt und anschliessend den Button „Bestellung absenden“ angeklickt haben. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern.

Das Absenden der Bestellung gilt als Ihr Angebot bis zur Bestätigung der Auslieferung als Annahme Ihrer Bestellung. Nach Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Dies dokumentiert die Zahlungsart und informiert Sie über die Lieferung der bestellten Ware.

Durch die Empfangsbestätigung kommt kein Kaufvertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Annahme der Bestellung durch Encaustic-Wachsmalkunst Shop erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware.

3. Versand Lieferung/Bezahlung

Wie bieten ein produktbasierter Tarif von 7 bis 10 CHF für die Karten und 25 bis max. 35 CHF für die Bilder an. Die höchste Versandgebühr gilt für die Gesamtbestellung. Die bestellte Ware kann nur an eine Adresse in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein geliefert werden. Ist der Versand an eine Postfachanschrift gewünscht, muss die Lieferadresse auf eine Privatperson mit genauer Anschrift (Strasse und Wohnort) lauten. **Die grösseren Encaustic und Acryl Bilder empfehlen wir direkt in der Werkstatt abzuholen.**

3.1 Versand Rechnungen

Bezahlungen sind möglich via: Vorkasse (Überweisung Bank) oder Bezahlung in bar vor Ort bei Abholung der Ware. Bei der Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

- **3.2 Lieferverzug & Rücktritt**

Kann ein Artikel nach Bestelleingang aus irgendeinem Grunde nicht innert 5 Tagen geliefert werden, werden Sie schnellstmöglich, spätestens jedoch nach 7 Tagen nach Ihrer Bestellung, informiert. Ihr bezahlter Betrag wird Ihnen zurückerstattet. Innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein senden wir Ihnen Ihre Lieferung durch die Schweizer Post. Kann die Sendung nicht zugestellt werden und geht die Sendung an uns zurück, wird eine Umtriebsentschädigung von 20 CHF fällig.

4. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen bleiben strikt ausgeschlossen.

5. Widerrufsrecht für Waren

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

6. Mängel / Gewährleistung

Die Ware ist nach Erhalt sofort zu prüfen. Karten und Bilder, die Ihnen doch nicht entsprechen, sind innert 7 Tagen zurückzusenden. Liegt tatsächlich ein Mangel vor, wird der bezahlte Betrag rückerstattet. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadenersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der +41(0)76 560 68 88 bei uns

an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf: kontakt@encaustic-wachsmalkunst.ch

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren Eigentum von Encaustic-Wachsmalkunst.

8. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Encaustic-Wachsmalkunst-Shop kann jederzeit die Preise ändern oder anpassen. Massgebend für die einzelne Bestellung sind die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise.

9. Preisreduktion durch Aktionen

Sofern das Bestelldatum in den Zeitraum einer Werbeaktion mit Preisreduktion fällt, besteht Anspruch auf Preisreduktion der Artikel, die in der Werbeaktion beworben werden. Liegt das Bestelldatum ausserhalb des genannten Zeitraumes besteht kein Anspruch auf Preisreduktion auf bestellte Artikel der Werbeaktion.

10. Zahlungsmodalitäten

Für Bestellungen in unserem Online-Shop stehen Ihnen die dort angegebenen Zahlungsmöglichkeiten offen. Sie können wahlweise per Vorkasse, oder Kreditkarte bezahlen. Die Übermittlung der Daten bei Bezahlung mit Kreditkarte oder per PayPal erfolgt verschlüsselt. Für die Sicherheit der übermittelten Daten kann von Encaustic-Wachsmalkunst Shop keinerlei Haftung übernommen werden.

11. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich das materielle Recht der Schweiz unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (Schweizer Kaufrecht).

12. Gerichtsstand

Allfällige Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Shop und Ihren Warenbezügen müssen in der Schweiz ausgetragen werden. Der Gerichtsstand ist am Sitz: Encaustic-Wachsmalkunst-Shop-, Carla Schmidt, Hünenbergstrasse 1, 6006 Luzern.

Luzern, den 10.07.2022

Kundendienst:

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Ayurveda-Luzern
Abteilung Encaustic-Wachsmalkunst
Carla Schmidt
Hünenbergstrasse 1
6006 Luzern

+41(0)76 560 68 88
kontakt@encaustic-wachsmalkunst.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen Workshops, Kurse und Seminare

(AGB) Encaustic-Wachsmalkunst

1. Allgemeines

Diese Kurse werden von Encaustic-Wachsmalkunst, Carla Schmidt, Hünenbergstrasse 1, 6006 Luzern, angeboten. Der Veranstalter Encaustic-Wachsmalkunst bietet verschiedene Kurse und Workshops an.

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote von Encaustic-Wachsmalkunst in den Räumen von Ayurveda – Luzern.

Wir behalten uns vor, unsere Kursangebote/Kursleiter, die Tarife und Öffnungszeiten sowie den Ort der Kursdurchführung in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten und saisonbedingte Reduzierung der Kursstunden im Sommer. Die Teilnehmerzahl von Kursen kann beschränkt werden, wenn dies für den ordnungsgemäßen Ablauf der Kurse erforderlich ist. Die Kurse finden unter 4 Teilnehmern nicht statt.

2. Tarife

Die Ausschreibung mit den Preisen der Veranstaltungen sind auf der Homepage zu finden.

3. Kurse, Workshops und Privatstunden

Die Zahlung des vollen Preises für den jeweiligen Termin ist erforderlich, um eine Platzreservierung zu garantieren. Die Fristen dazu sind den Informationen zur jeweiligen Veranstaltung zu entnehmen. Nach Anmeldung hat die Überweisung binnen einer Woche zu erfolgen. Bei sehr kurzfristigen Anmeldungen und wenn die Gebühr noch nicht im Voraus bezahlt wurde, ist diese bei Nichtteilnahme dennoch zu zahlen. Bis zu einer festgelegten Frist vor dem Beginn der Veranstaltung wird bei Stornierung die Anzahlung anteilig zurückerstattet. Später ist keine Erstattung mehr möglich (bei Workshops in der Regel 3 Tage).

Der Veranstalter behält sich bei Nichterreichen der Mindest-Teilnehmerzahl vor, die Kurse/ den Workshop abzusagen. Die bereits bezahlten Kosten werden dann unverzüglich in voller Höhe zurückerstattet. Bei Stornierung seitens der Teilnehmer fallen zusätzliche Bearbeitungsgebühren an (15 % der Gesamtkosten). Es gibt die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu benennen. Dabei entstehen keine weiteren Kosten.

Die Stornierung von Privatstunden muss 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin geschehen, ansonsten muss der Termin voll berechnet werden.

4. Haftungsausschluss/Teilnahmefähigkeit

Persönliche Gegenstände, insbesondere Wertsachen, werden von dem jeweiligen Teilnehmer auf eigene Verantwortung in die Räume des Veranstalters eingebracht. Eine Haftung für einen etwaigen Verlust kann grundsätzlich nicht übernommen werden.

Der Unterricht wird nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Ob die Teilnahme am Unterricht mit der jeweiligen körperlichen und psychischen Verfassung vereinbar ist, muss jeder Teilnehmer selbst entscheiden.

Bei allen Kursen und Workshops werden Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt. Bei Einnahme starker Medikamente oder während psychotherapeutischer Behandlung wird die Vorabsprache der Teilnahme mit dem Arzt oder Therapeuten vorausgesetzt. Die Teilnahme an allen Kursen erfolgt in jedem Fall auf eigene Verantwortung und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

5. Salvatorische Klausel

Werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

6. Newsletter/Datenschutz

Informationen über Neuigkeiten und aktuelle Veränderungen erhalten alle Teilnehmer ausschliesslich per elektronischem Newsletter. Wir speichern personenbezogene Daten zu Bearbeitungszwecken elektronisch unter Einhaltung der Bestimmungen des schweizerischen Bundesdatenschutzgesetzes.

7. Gerichtsstand

Allfällige Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Shop und Ihren Warenbezügen müssen in der Schweiz ausgetragen werden.

Luzern, den 10.07.2022

Ihr Veranstalter:

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Ayurveda-Luzern
Abteilung Encaustic-Wachsmalkunst
Inhaberin: Carla Schmidt
Hünenbergstrasse 1
6006 Luzern

+41(0)76 560 68 88
kontakt@encaustic-wachsmalkunst.ch